

# Allmänna villkor - Stugbokning

## Stugorna

Alla stugor är utrustade för självhushåll, vilket innebär att de nödvändigaste köksredskapen finns i stugan. Bäddarna har täcken och kuddar. Lakan kan beställas vid bokningen eller i receptionen. Tillgången på extrasäng/barnsäng är begränsad. Fråga därför efter detta i god tid före ankomst. Husdjur är tillåtna i de flesta av våra stugor, dock inte i alla. Meddela i god tid före ankomst om Du tänker ta med husdjur. Lakan skall användas i sängarna. Om sovsäck eller liknande används skall lakan och örngott användas. De täcken och kuddar som finns i stugan är inte avsedda för att användas utomhus.

*Observera att rökning är förbjuden i alla våra stugor. En saneringsavgift på 2500 kr kommer att debiteras vid överträdelse mot rökförbudet.*

## Ankomst och avresa

Incheckning i stugorna sker mellan kl. 15.00 och 20.00, om inget annat avtalas. Stugorna disponeras fram till kl. 12.00 avresedagen. Slutstädning av stugorna utförs av stugvärd, men kan beställas vid bokningen eller i receptionen, senast tre dagar innan avresa. Begränsat antal slutstäd per dag.

## Bokning

Vi tillämpar SCR:s regelverk. Bokningen är bindande så snart vi bekräftat den och Du erlagt handpenning alternativt full betalning. En bokningsavgift på 500 kr per stuga tas alltid ut vid bokningstillfället, om inget annat avtalas. Denna kostnad är bindande och betalas ej tillbaka. Bokningsavgiften ingår i det totala hyresbeloppet.

## Ändrad bokning

Bokningen kan ändras kostnadsfritt de 10 första dagarna efter bokningstillfället. Önskar Du ändra din bokning senare än 10 dagar efter bokningstillfället kan Du göra detta mot en avgift på 50 kr. Önskar Du förlänga din bokning med ytterligare övernattningsnätter görs detta utan extra kostnad.

## Avbokning

Önskar Du avboka senast 40 dagar innan ankomst avbokar vi stugan och återbetalar det inbetalade beloppet med avdrag för bokningsavgiften. Sker avbokningen med mindre än 40 dagar till ankomst och Du inte har bokat avbeställningsskydd och/eller inte kan styrka Dina skäl till varför avbeställningsskyddet skall träda i kraft återbetalar vi ej erlagt belopp.

## Betalning

För bokningar med mer än **60 dagar** till ankomst gäller: Senast 10 dagar efter bokningstillfället skall bokningsavgiften vara betald. Resterande belopp skall vara betalt senast 40 dagar före ankomst.

För bokningar med mindre än **40 dagar** till ankomst gäller: Hela hyresbeloppet skall betalas inom 10 dagar från bokningstillfället, om inget annat avtalas.

För bokningar med mindre än **14 dagar** till ankomst gäller: Stugan skall betalas vid bokningstillfället, om inget annat avtalas.

Observera att Du endast får **1 faktura** och att datumet då eventuell anmälningsavgift och slutlikvid ska vara oss tillhanda specificeras på fakturan/bekräftelsen.

Om inte anmälningsavgift eller hyresbeloppet betalas inom

avtalad tid har vi rätten att avboka Din bokning varpå avbokningsreglerna träder i kraft.

## Avbeställningsskydd

Vi erbjuder ett avbeställningsskydd för 300 kr per bokad stuga. Detta kan beställas innan bokningsavgiften eller det totala hyresbeloppet har betalats. Skyddet träder i kraft 40 dagar före ankomst och innebär att du har rätten att avboka din bokning fram t.o.m. dagen före ankomst. Inbetald hyra, med avdrag för avbeställningsskydd och bokningsavgift återbetalas i följande fall (under förutsättning att de inträffat efter bokningstillfället):

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, maka/make, familj eller medresenär
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Om det inträffat någon allvarlig händelse utanför Din kontroll som Du inte kunnat förutse och som medför att det därmed inte är rimligt att begära att Du ska stå fast vid bokningen.

Du måste alltid kunna styrka Ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningstillfället.

## Rättigheter

Om vi inte tillhandahåller stugan i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Dig annat likvärdigt boende har Du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi återbetalar hela det inbetalade beloppet samt ersätter Dig för styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta som Du har haft av stugan. I stället för uppsägning av hyresavtalet kan Du begära en nedsättning av hyran. Om Du har klagomål skall dessa framföras till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen bör anmälas till oss snarast efter händelsen så att vi får chansen att rätta till dem. Stugan kan överlåtas till annan person så tillvida att detta meddelas oss i god tid före incheckningen.

## Skyldigheter

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler och anvisningar som råder. Du ansvarar själv för alla eventuella skador som uppstår på stugan och dess inventarier när Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös. Stugan får inte användas för något annat syfte än vad som avtalats om vid bokningen. Fler personer än vad som angavs vid bokningen får inte övernatta i stugan. Städning av stugan måste ske i enlighet med de anvisningar som erhålls vid ankomst. Om detta inte görs erhåller vi rätten att utföra städningen på Din bekostnad. Kravet på städning av stugan vid avresa överensstämmer med majoriteten av stuguthyrning i Sverige.

## Force majeure

Både Du och vi har rätt att avträda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrof, krigshandling, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelse som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i detta fall skyldiga att återbetala Dig inbetalt belopp med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan.

## Om vi inte kommer överens

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att framföra Dina klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.